

# 723 澎湖空難媒體表現觀察結果報告

台灣媒體觀察教育基金會 2014/8/1 公布

從上星期空難到昨日的高雄瓦斯氣爆，更顯示出媒體在面對災難新聞的重要與影響性，而媒體觀察教育基金會從 7 月 23 日澎湖空難發生後，除了在第一時間呼籲並要求媒體起動自律機制，同時也立即啟動媒體監督觀察團機制，針對 23 日當天晚上 10-11 點、24 日中午 12-13 點、與該日 18-19 點的各台電視新聞進行監看（包括 5 家無線台和 7 家新聞頻道），並請監看員對於整體新聞台的表現填寫問卷。經過統計監看的結果，發現監看員中有高達八成三認為媒體報導空難的新聞尚稱正確，同時認為媒體報導對增進民眾對於空難事件的瞭解者也達六成之多；然而另一方面，卻也有接近六成受訪者認為媒體在報導相關新聞時，並沒有提供豐富、多樣的資訊。最值得注意的是，有九成五以上的監看員認為媒體在報導新聞時，所拍攝和呈現的畫面並不適切。

進一步的來看，其中有五成以上者不但認為媒體報導無法提公共安全與心理衛生的相關知識外，也認為媒體對於普遍人權的尊重程度亦有所不足，尤其對於事件相關人士的基本人權不夠尊重者也高達八成四。在這次觀察的面向中，我們也觀察到觀察團的成員對於電視新聞的新聞呈現不信任度高達九成，相反的五成認為平面媒體所報導的訊息反而令人感到信任。

綜合觀察我們發現到，雖然本次各大媒體很快地啟動自律機制，然而在第一時間的報導上普遍仍對事件相關人士的人權不夠尊重（如：事件第一天當晚反覆播放相關人士情緒激動畫面），尤有甚者，更有電視媒體前往當事人家中進行採訪，或是在運送傷患過程當中阻礙傷患運送過程。或許因為如此，監看員之中認為媒體的報導主要是在煽動情緒與訴諸感官者，比例高達百分之百。這些畫面傳送到大眾的眼中，不但反應媒體慣常呈現的情緒報導傾向，也無助於大眾理解飛安相關的知識與訊息。這些媒體經常出現的問題，仍然反應在這次我們的觀察團所表達的意見當中。

從上星期的空難到昨日的高雄瓦斯氣爆，我們由衷的希望未來類似此類的災難事件不要再度重演。而澎湖空難的新聞處理的瑕疵，我們由衷的希望能夠在這次的高雄瓦斯氣爆新聞中，更能顧及事件當事人的人權，並能夠提供大眾多元而有用的資訊；此外也希望媒體在面對意外事故與災難新聞時，除遵守自律機制外，更應該兼顧相關者之人權以及社會大眾對於事故所可能面臨的集體焦慮。

附件：媒體監督觀察團 723 澎湖空難媒體表現觀察統計結果

**1 媒體在報導空難相關新聞時提供的資訊正確嗎？**

	Percent
1 非常正確	0.0
2 有點正確	40.6
3 普通	43.8
4 不太正確	12.5
5 非常不正確	3.1
Total	100.0

**2 媒體在報導空難相關新聞時提供了的豐富且多樣的資訊嗎？**

	Percent
1 非常豐富多樣	3.1
2 有點豐富多樣	18.8
3 普通	15.6
4 不太豐富、不太多樣	56.3
5 非常不豐富、非常不多樣	6.3
Total	100.0

**3 媒體所報導的內容，增進我對於空難事件的認識與瞭解。**

	Percent
1 非常同意	3.1
2 同意	28.1
3 普通	37.5
4 不同意	21.9
5 非常不同意	9.4
Total	100.0

**4 在觀看空難相關新聞時，是否引發你激動、緊張、焦慮、恐懼等情緒**

	Percent
1 是	87.5
2 否	12.5
Total	100.0

**5 在觀看空難相關新聞後，我覺得媒體在報導上是煽動情緒且訴諸感官的。**

	Percent
--	---------

1 非常同意	68.8
2 同意	31.3
Total	100.0

**6 新聞媒體所引用的消息來源，是否能夠提供重要而有用的訊息？**

	Percent
1 非常能夠	0.0
2 能夠	40.6
3 不能夠	53.1
4 非常不能夠	6.3
Total	100.0

**7 媒體報導空難相關新聞時，所使用的文字和語言是否適切**

	Percent
1 非常適切	0.0
2 適切	15.6
3 不適切	62.5
4 非常不適切	21.9
Total	100.0

**8 媒體在報導新聞時，所拍攝和呈現的畫面是否適切？**

	Percent
1 非常適切	0.0
2 適切	3.1
3 不適切	50.0
4 非常不適切	46.9
Total	100.0

**9 媒體在報導空難相關新聞時，提供了關於公共安全、心理衛生和其他相關知識的訊息和意見**

	Percent
1 非常同意	0.0
2 同意	9.4
3 普通	37.5
4 不同意	37.5
5 非常不同意	15.6
Total	100.0

**10** 在這次空難事件中，媒體對事件相關人士的人權尊重程度為何？

	Percent
1 非常尊重	0.0
2 尊重	6.3
3 普通	9.4
4 不尊重	34.4
5 非常不尊重	50.0
Total	100.0

**11** 在這次空難事件中，媒體對普遍人權的尊重程度為何？

	Percent
1 非常尊重	0.0
2 尊重	6.3
3 普通	25.0
4 不尊重	53.1
5 非常不尊重	15.6
Total	100.0

**12** 請問您對報紙新聞的信任度怎麼樣，您是非常信任，比較信任，不太信任，還是非常不信任？

	Percent
1 非常信任	0.0
2 比較信任	50.0
3 不太信任	46.9
4 非常不信任	3.1
Total	100.0

**13** 請問您對電視新聞的信任度怎麼樣，您是非常信任，比較信任，不太信任，還是非常不信任？

	Percent
1 非常信任	0.0
2 比較信任	9.4
3 不太信任	62.5
4 非常不信任	28.1
Total	100.0